

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PUTATAN BAGI TAHUN
2023 (JULAI – DISEMBER)**

BAHAGIAN / UNIT	PIAGAM PELANGGAN	KUALITI /KUANTITI MASA	SASARAN PENCAPAIAN PERSEPSI	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (%)
BAHAGIAN PENTADBIRAN	1. Menjamin layanan yang mesra dan sentiasa bersedia membantu apabila aduan dibuat tentang perkhidmatan kami.	14 Hari	100%	100%
	2. Menjamin untuk memberi kemudahan dan perkhidmatan asas dalam kawasan Majlis Daerah Putatan	14 Hari	100%	100%
	3. Menerima, menyiasat dan memberi maklumbalas ke atas aduan berkaitan perkhidmatan Majlis di dalam tempoh 3 hari.	14 Hari	90%	100%
	4. Memastikan persiapan sewaan dewan dilakukan mengikut tempoh yang ditetapkan.	14 Hari	100%	100%
	5. Memastikan kursus kakitangan mematuhi 5 hari setahun.	14 Hari	85%	100%

	6. Memastikan urusan pelantikan kakitangan tetap dalam tempoh 3 bulan selepas jawatan dikosongkan.	14 Hari	80%	100%
	7. Memastikan audit dalam dilaksanakan bagi memantau kerja dan prosedur dilakukan mengikut peraturan dan undang-undang.	14 Hari	90%	100%
BAHAGIAN PEMBANGUNAN	Memastikan semua aktiviti pembangunan adalah terkawal dan mengikut perancangan yang digariskan.	57 Hari / 108 Hari	80%	80%
BAHAGIAN KESIHATAN DAN PERSEKITARAN	Menyelaras aktiviti kemasyarakatan dan komuniti mengikut Zon Jawatankuasa Penduduk (JKP)	1 Tahun	100% (Premis)	100%
UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT	Memastikan ketersediaan kemudahan prasarana ICT berfungsi dengan baik, setiap aduan pengoperasian dan maklumbalas pelanggan diambil tindakan dalam tempoh 8 jam sehari selepas aduan diterima dan ketersediaan capaian interaktif dan pengemaskinian laman web dalam tempoh 24 jam.	1 Tahun	100%	100%

BAHAGIAN PENGUATKUASA	Menguatkuasakan undang-undang dengan adil dan saksama.	1 Tahun	100%	100%
BAHAGIAN KEWANGAN	Menguruskan kewangan dengan telus, cekap dan amanah.			
UNIT PERLESENAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semua permohonan lesen tidak berisiko diproses dan diluluskan dalam tempoh 24 jam dan lesen berisiko diluluskan dalam tempoh 30 hari. 2. Memastikan semua premis makanan yang dilesenkan diperiksa dan mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh Majlis Daerah Putatan. 	24 Jam	100%	100%
UNIT LANDSKAP	Memastikan penyelenggaraan pokok-pokok teduhan dan penyelenggaraan landskap di bawah seliaan Majlis dilaksanakan.	57 Hari Bekerja	100%	100%
UNIT PENGURUSAN HARTA	Memastikan harta-harta dinilai dengan cekap dan berkesan.	1 Tahun	100%	100%

DI SEMAK OLEH :

Telah Disahkan

JAHARA BINTI SAINI
PEGAWAI TADBIR N41

DISAHKAN OLEH :

Telah Disahkan

AHMAD HELMY BIN MOHD TAIB
PEGAWAI EKSEKUTIF